



## Regulamin sklepu internetowego [www.hunt-fish.eu](http://www.hunt-fish.eu)

### I. Informacje ogólne

Właściciel sklepu internetowego hunt-fish.eu:

firma **hunt-fish.eu**

ul. Robotnicza 7-8, 71-712 Szczecin.

REGON – 320502194

NIP – PL 851-113-03-34

Rachunek bankowy - **ING Bank Śląski S.A. 25 1050 1559 1000 0090 4067 6737**

Tel. kontaktowe:

**(+48) 602 261 170** - poniedziałek-piątek godz. 9.00 - 17.00.

**(+48) 602 261 270** - poniedziałek-piątek godz. 9.00 - 17.00.

**(+48) 602 261 660** - poniedziałek-piątek godz. 9.00 - 17.00.

1. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych sklepu są cenami brutto - zawierają podatek VAT. Ceny produktów nie uwzględniają kosztów dostaw.
2. Na wszystkie zamówione towary w sklepie internetowym wystawiany jest dowód zakupu – obligatoryjnie paragon fiskalny lub faktura VAT na życzenie – dokument zakupu dołączony jest do przesyłki.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych i wycofywania dotychczas oferowanych towarów, wprowadzania, odwoływania i modyfikowania zasad akcji promocyjnych. Oferty promocyjne nie mogą być łączone, w szczególnych przypadkach szczegółowe warunki indywidualnej promocji mogą taką możliwość udostępnić.
4. Zamówiony towar dostarczany poprzez firmę kurierską - DPD lub za pośrednictwem Poczty Polskiej. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy: wysyłka kurierska - firma DPD - po wpłacie na konto: 15pln, w wersji za pobraniem 18pln. Wysyłka pocztowa - firma Poczta Polska - koszt zależny od wagi przesyłki: po wpłacie na konto: od 7pln do 15pln, w wersji za pobraniem 18pln - wszystkie przesyłki priorytetowe. Wysokość kosztu wysyłki podawana jest każdorazowo przy zakupie wybranego produktu.
5. Wszystkie oferowane towary są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych.

## II. Warunki zamawiania i sprzedaży.

1. Zamówienie kupujący może złożyć za pośrednictwem sklepu internetowego hunt-fish.eu lub telefonicznie – tel. kontaktowy (+48) 602 261 170, (+48) 602 261 270. Zamówienia telefoniczne przyjmowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00.
2. Kupujący z chwilą dokonania zakupu w sklepie internetowym lub za pośrednictwem zamówienia telefonicznego zobowiązany jest do podania niezbędnych danych adresowych umożliwiających dostarczenie przesyłki.
3. Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez klienta na liście przewozowym przesyłki.
4. Sklep udostępnia możliwość rejestracji klientów. Rejestracja klienta jest dobrowolna. Przechowywane dane wykorzystywane są tylko na potrzeby firmy hunt-fish.eu. Dane przechowywane są z największą starannością – bez możliwości udostępniania ich dla osób trzecich nie związanych realizacją zamówienia, dostarczenia przesyłki do klienta.
5. Za zwłokę z odebraniem towaru (przesyłki kurierskie) sprzedawca może obciążyć klienta kosztami przechowywania towaru zgodnie z cennikiem właściwej firmy kurierskiej – koszty te nie mogą być wyższe niż 4pln/doba.

## III. Płatności

Płatności: możliwe są następujące formy płatności:

1. **Odbiór osobisty** - zapłata przy odbiorze osobistym w magazynie firmy. Adres odbioru: ul. Robotnicza-7-8 Szczecin. W przypadku odbioru osobistego konieczny jest przed odbiorem kontakt telefoniczny w celu potwierdzenia terminu odbioru.
1. **Płatne przy odbiorze („za pobraniem”)** - zapłata przy odbiorze towaru gotówką kurierowi lub na poczcie.
2. **Przelewem** na rachunek: ING Bank Śląski S.A. 25 1050 1559 1000 0090 4067 6737 – wysyłka towaru następuje po zaksięgowaniu wpłaty na nasz rachunek.

Klient, który wybrał opcję płatności przelewem, jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za złożone zamówienie w terminie do 14 dni roboczych od daty złożenia zamówienia. Przypadku braku w tym terminie pełnego wpływu na rachunek zamówienie zostaje anulowane. Istnieje możliwość przedłużenia terminu zapłaty przy uprzednim uzgodnieniu warunków z obsługą sklepu.

3. **Raty** - szczegółowe informacje znajdują się w zakładce Sprzedaż Ratalna.

#### **IV. Zwroty/Wymiana**

- 1. Kupujący ma prawo do zwrotu lub wymiany zakupionych w sklepie hunt-fish.eu produktów w ciągu 30 dni od daty dostarczenia przesyłki.**
- 30-dniowy okres może zostać indywidualnie wydłużony - okres świąteczny, prezenty itp - wymagane są dodatkowe indywidualne ustalenia.
- Przy zwrocie lub wymianie produktu Kupujący zobligowany jest do poinformowania o tym fakcie sklep hunt-fish.eu w formie pisemnej: np. list, e-mail (hunt-fish@hunt-fish.eu). W przesyłanej korespondencji muszą być wymienione wszystkie zwracane lub wymieniane produkty.
- Powód zwrotu lub wymiany zakupionych w firmie hunt-fish.eu produktów nie jest istotny.
- Zwracany lub wymieniany produkt nie może posiadać znamion użytkowania, przymiarki w warunkach domowych są oczywiście możliwe.
- Kupujący ma obowiązek należycie zabezpieczyć zwracany towar, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie.
- Koszty odesłania produktu ponosi Kupujący, nie podlegają one zwrotowi.
- Przesyłki odsyłane na koszt odbiorcy lub płatne przy odbiorze nie będą przyjmowane.
- Sklep hunt-fish.eu zobowiązuje się do zwrotu należności za zwrócony produkt niezwłocznie tj. nie dłużej niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.
- Formularz zwrotu do pobrania – [Formularz zwrotu](#) - plik Word, [Formularz zwrotu](#) - plik PDF.

#### **V. Reklamacje**

- Podstawą przyjęcia reklamacji jest dokument sprzedaży – paragon lub faktura Vat.
- Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 (dwóch) lat od dnia wydania towaru Kupującemu.
- Kupujący przesyłając produkt do reklamacji zobowiązany jest do jego odpowiedniego przygotowania tj. umożliwienia rozpatrzenia reklamacji/jego oględzin. Produkt nie może być brudny, cuchnący, zabłocony, niekompletny. W przypadku braku możliwości dokonania oględzin produkt zostanie odesłany do Kupującego bez rozpatrzenia reklamacji.
- Zgłoszenie reklamacyjne musi być złożone na wypełnionym czytelnie formularzu.
- Formularz reklamacyjny do pobrania [Formularz reklamacyjny](#) - plik Word, [Formularz reklamacyjny](#) - plik PDF.

6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego produktu na adres firmy: hunt-fish.eu 71-712 Szczecin, ul. Robotnicza 7-8.
7. Firma hunt-fish.eu informuje, że czas wykonania naprawy będzie możliwie najkrótszy.

## VI. Postanowienia końcowe.

1. **Złożenie zamówienia w sklepie internetowym hunt-fish.eu pod adresem: <https://hunt-fish.eu> oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.**
2. Złożenie zamówienia oznacza zgodę Kupującego na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę hunt-fish.eu danych osobowych zawartych w zamówieniu zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r.
3. W sprawach nieuregulowanych na stronie internetowej Sklepu Tchibo.pl znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawa o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

### Polityka prywatności sklepu hunt-fish.eu

*Zapewniamy naszym Klientom pełne poszanowanie prywatności oraz ochronę danych osobowych.*

Dane osobowe przekazywane nam przez Klientów przetwarzamy w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Klientów zezwolenia oraz wymogami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Dane osobowe Klientów przechowujemy na serwerach zapewniających ich pełne bezpieczeństwo. Dostęp do bazy danych posiadają jedynie uprawnieni pracownicy sklepu.

Każdy Klient, który przekazał nam swoje dane osobowe ma pełną możliwość dostępu do swoich danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub też żądania usunięcia.

**Sklep nie przekazuje, nie sprzedaje ani nie użycza zgromadzonych danych osobowych Klientów osobom trzecim**, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Klienta albo na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa w związku z toczącymi się postępowaniami.

Nasz Sklep posługuje się również tzw. plikami cookies (ciasteczka). Pliki te są zapisywane na komputerze Klienta przez nasz serwer i dostarczają danych statystycznych o aktywności Klienta, w celu dobrania naszej oferty do jego indywidualnych potrzeb i gustów. Klient w każdej chwili może wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies, choć musi mieć świadomość, że w niektórych przypadkach odłączenie tych plików może wpłynąć na utrudnienia w korzystaniu z oferty naszego Sklepu.

Pragniemy zwrócić Państwa uwagę, że jeżeli na stronie internetowej naszego Sklepu zamieszczamy linki prowadzące do innych, nieadministrowanych przez nas stron internetowych, to nie możemy odpowiadać ani za zawartość tychże stron, ani za stopień ochrony prywatności realizowany przez administratorów tych stron. Podejmując decyzję o przejściu na takie strony, Klient czyni to na własną odpowiedzialność. Zachęcamy przy okazji do zapoznania się z polityką prywatności realizowaną przez te strony, zanim Klient udostępni im swoje dane osobowe.

Materiały reklamowo - promocyjne wysyłamy Klientom jedynie wówczas, gdy wyrazili na to zgodę. Dotyczy to w szczególności Newslettera wysłanego Klientowi, jeżeli potwierdzi wyraźnie wskazanego przez nas linka zawierającego akceptację na otrzymywanie Newslettera o aktualnych promocjach, rabatach i nowościach w naszym Sklepie.

Wszelkie pytania, wnioski i sugestie odnoszące się do ochrony Państwa prywatności, w szczególności danych osobowych prosimy zgłaszać na adres [hunt-fish@hunt-fish.eu](mailto:hunt-fish@hunt-fish.eu) bądź telefonicznie pod numerem **+48 602 261 270**.