



## FORMULARZ REKLAMACYJNY sklepu fjallraven-shop.pl

Imię i nazwisko: .....

Numer zamówienia: .....

Numer telefonu: .....

Adres e-mail: .....

Data zakupu: .....

### REKLAMOWANY PRODUKT - NAZWA:

1. ....

### OPIS USTERKI:

1. ....  
.....  
.....

### ŻĄDANIE KLIENTA\*:

1. Naprawa usterki/wady.
2. Wymiana na pełnowartościowy egzemplarz.
3. Zwrot pieniędzy.
4. Inne: .....

### ZWROT NALEŻNOŚCI

Imię i nazwisko: .....

Ulica: ..... nr domu: ..... nr mieszkania: .....

Kod pocztowy: ..... miejscowość: .....

Dodatkowe uwagi: .....

Na konto: nazwa banku - numer konta: .....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....  
Podpis

### Uwagi:

Do reklamowanego produktu proszę załączyć dowód zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT) – kartę gwarancyjną jeżeli taka była wydana. Reklamowany produkt należy odesłać na adres: **fjallraven-shop, ul. Robotnicza 7-8, 71-712 Szczecin.**

Do odsyłanego produktu należy załączyć wypełniony niniejszy formularz.

Kupujący przesyłając produkt do reklamacji zobowiązany jest do jego odpowiedniego przygotowania tj. umożliwienia rozpatrzenia reklamacji/jego oględzin. Produkt nie może być brudny, cuchnący, zabłocony, niekompletny. W przypadku braku możliwości dokonania oględzin produkt zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt bez rozpatrzenia reklamacji.

Sklep fjallraven-shop zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

\*niepotrzebne skreślić.